**Polisi Cwynion y Ganolfan Asesu**

Mae Canolfan Asesu Prifysgol Metropolitan Caerdydd yn gweithredu fel is-uned y brifysgol ac felly mae'n rhaid iddi gydymffurfio â holl bolisïau'r brifysgol. Ymdrinnir â chwynion yn unol â Pholisi Cwynion Prifysgol Metropolitan Caerdydd sy'n ei gwneud yn ofynnol i achwynwyr ddilyn y llwybr cwy nion anffurfiol yn y lle cyntaf.

Os bydd unrhyw fyfyriwr yn anfodlon wrth mwneud â'r Ganolfan Asesu, gan gynnwys natur unrhyw argymhellion cymorth a wneir, dylent geisio datrys hyn gyda'i Asesydd i ddechrau ac yna'r Rheolwr Cymorth Dysgu. Gellir cysylltu â'r Ganolfan Asesu drwy e-bost, ffôn neu wyneb yn wyneb, er y bydd angen manylion unrhyw gŵyn ffurfiol yn ysgrifenedig. Bydd unrhyw gyswllt â'r Ganolfan Asesu yn cael ei gydnabod o fewn 1 diwrnod gwaith a bwriedir darparu ymateb llawn yn ysgrifenedig o fewn 10 diwrnod gwaith.

Ymdrinnir â phob cwyn mewn modd proffesiynol ac anwrthdrawiadol. Dylid cyfeirio cwynion anffurfiol at y Rheolwr Cymorth Dysgu. Os na fydd hyn yn arwain at ganlyniad boddhaol, mae'n ofynnol i'r achwynydd ddilyn y llwybr ffurfiol a bydd rheolwr prifysgol annibynnol yn ymchwilio i'r gŵyn. Ceir rhagor o fanylion gan gynnwys camau yn y broses gwyno, sut y caiff ymatebion eu cyhoeddi, amserlenni a llwybrau pellach ar gyfer uwchgyfeirio os oes angen ym Mholisi Cwynion y Brifysgol.

Mae Polisi Cwynion llawn y Brifysgol ar gael yma: http://www.cardiffmet.ac.uk/study/studentservices/Pages/Complaints.aspx